Funded by the European Union

Иновативни дигитални општински решенија во Општина Тетово



Duration: 17.01.2022 - 16.05.2026

Countries:
North Macedonia

EU contribution: € 523 647

Total budget: € 616 055

Implementer:
Municipality of Tetovo, Albiz Foundation

Social media:
facebook.com/profile.php?id=61572456922921

Website(s): teklik.mk/

Project description:

Проектот „Иновативни дигитални општински решенија во Општина Тетово“ ја поддржува дигиталната трансформација на локалното управување преку модернизација на општинските услуги и подобрување на нивната достапност, ефикасност и транспарентност. Тој одговара на зголемените урбани потреби и административни предизвици преку воведување интегрирани дигитални алатки што ги поедноставуваат клучните општински функции.

Иницијативата е фокусирана на развојот на ИКТ-платформа која ги дигитализира услугите поврзани со урбанизмот, даноците и инспекцискиот надзор. Со поврзување со националните системи, како што е катастарот, платформата им овозможува на граѓаните и бизнисите да пристапуваат до услуги преку интернет, да поднесуваат барања и да ги следат постапките во реално време. На овој начин се намалува административното оптоварување, се скратува времето потребно за обработка и се подобрува испораката на услугите.

Преку зајакнување на институционалните капацитети и воведување иновативни дигитални решенија, проектот придонесува кон поодговорно локално управување и ја поддржува Општина Тетово во транзицијата кон попаметна и поодржлива општина.

Expected results:

• Општинските услуги се целосно дигитализирани и интегрирани во функционален онлајн екосистем, овозможувајќи побрза и потранспарентна испорака на услуги.
• Процесите на урбанистичко планирање се подобрени преку дигитализација и интеграција на сите урбанистички планови во единствена ГИС-платформа.
• Општинскиот персонал има зајакнати дигитални компетенции и подобрена способност за управување со податоци и обезбедување е-услуги.
• Воспоставен е одржлив капацитет за континуирани дигитални иновации, кој поддржува долгорочни подобрувања во управувањето и испораката на услуги.